

Política de qualitat

Fundació NouXamfrà ofereix serveis a les persones i a les empreses amb la voluntat d'aportar la qualitat màxima, amb la responsabilitat social com a valor afegit. És una organització prou coneguda al Baix Llobregat, i vol **ser referent** del sector en servei, imatge corporativa i presència en el mercat.

La nostra missió és trobar camins i recursos eficaços pel creixement, **la integració laboral i social** i, en definitiva, la millora de la **qualitat de vida** de les persones amb **diversitat funcional**. Ser un punt de referència per aquestes persones i les seves famílies al llarg de tot el seu cicle vital.

Amb el benentès que operem en un mercat altament competitiu, hem d'estar ben atents a les variants i els canvis del nostre voltant més immediat, sense perdre de vista l'entorn més universal.

Aquesta visió ens porta a integrar els aspectes econòmics, socials i ambientals en la nostra estratègia institucional i desenvolupar-los a través d'una organització estructurada al voltant d'un sistema de gestió integrat i basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, i el futur desplaçament de la UNE-EN-ISO 14001:2004.

Tot el personal de Fundació NouXamfrà, liderat per la Direcció, es responsabilitza de vetllar i assumir els següents compromisos, per tal d'aconseguir les màximes quotes de qualitat:

- Gestionar l'organització de forma **ètica, transparent** i amb consciència de responsabilitat social.
- Gestionar l'organització amb una mirada posada en **els ODS**: principalment en els que fan referència als següents punts:
 - ✓ **Ob.3** fent referència a la salut i el benestar dels nostres usuaris.
 - ✓ **Ob.8** feina digna, tenint una mirada posada en la inclusió.
 - ✓ **Ob.9**, referent a la innovació en la indústria, estem posant en marxa projectes d'economia circular.
 - ✓ **Ob.10** el nostre objectiu és ajudar a reduir les desigualtats socials, incorporant en el món laboral a persones amb DI, i l'últim i no menys important.
 - ✓ **l'Ob.13** que fa referència a les diferents accions que la Fundació està implementant per tal de tenir cura del medi ambient; mesures per ara centrades en: **reciclar, reduir** el nombre de deixalles i **reutilitzar** materials i màquines de treball.
- Satisfer les **necessitats i expectatives dels nostres clients**, en un entorn de millora continua i innovació constant en les eines i metodologia de treball.
- Oferir atenció de **qualitat personalitzada, integral i humanitzada** a persones receptors dels diferents Serveis mitjançant un procés educatiu, productiu o d'ajustament personal i de vida diària òptim.
- Aconseguir una **participació activa** de tot el personal mitjançant la integració de tots els departaments i el treball en equip, mostrant la flexibilitat suficient per adaptar-se als requisits dels nostres clients.
- Millorar contínuament **l'eficàcia dels processos** de FNX per aconseguir una major competitivitat i rendibilitat.
- Satisfer els requisits legals a cadascun dels serveis de FNX i **complir també la legislació** vigent en matèria de prevenció de riscos, protecció de dades i cura del medi ambient.
- Afavorir la digitalització, aprofitant les noves tecnologies i les xarxes socials per millorar la prestació de serveis i la comunicació interna i externa.

- Procurar els RRHH necessaris més adients, actualitzar els coneixements, millorar les competències professionals i **fomentar el treball en equip** per tal que reverteixin en la consecució dels objectius de la nostra entitat.
- **Implicar l'entitat en el teixit social local** i col·laborar en el seu desenvolupament.
- **Promoure la igualtat d'oportunitats** entre totes les persones i la no discriminació per cap mena de raó, respectant i promovent els drets humans.
- **Responsabilitzar i ser proactius** en totes les mesures higièniques i sanitàries causades per la pandèmia covid-19. Realització de cursos preventius, compliment de mesures establertes (rentat de mans, mascareta, distància de seguretat...).

Per assolir aquests compromisos, la Direcció General de Fundació NouXamfrà estableix uns objectius anuals, que serveixen de guia per l'elaboració dels objectius dels diferents serveis, essent avaluats periòdicament sobre el seu progrés i la seva consistència.

Sant Feliu de Llobregat, Setembre 2021



Inna Clavé
2021